

FAQ's - idssd13

PROBLEMEN MET HET BEELD

Is het beeld niet goed?

- Controleer dat u gebruik maakt van de originele videokabels die bij het product geleverd zijn.
- Controleer de video-instelling. Voor een correcte werking moet het apparaat op AV staan.

INKOPPELING VAN RUIS

Koppelt er ruis in de audio van het apparaat?

- Plaats het bijgeleverde ruisfilter tussen de AV kabel en het stekkercontact van het voertuig, zoals aangegeven in het diagram en de handleiding van het product.

HET MENU VERSCHIJNT NIET

Blijft de Multimedia Harde Schijf in het voertuig steken bij het opstartscherm?

- Wanneer er een melding "NO FOUND" of "NO DISK" wordt weergegeven is de harde schijf defect, mits de harde schijf eerder wel werkte.
- Het apparaat heeft een klap gekregen í De harde schijf is defect, niet gedekt door de garantie.
- Men heeft het apparaat geopend of ingegrepen in het inwendige í Denk eraan dat het apparaat alleen door een erkende technische hulpdienst gerepareerd kan worden.
- Men heeft het apparaat geformatteerd vanaf een computer í Formateer het opnieuw met het bijgeleverde apparaat met bestandsysteem (FAT32).
- Als het apparaat aangezet wordt maakt het een geluid als "KLAK" en "KLAK" í het apparaat heeft een klap gekregen terwijl het aanstond. Dit onjuiste gebruik wordt niet gedekt door de garantie van het product. Niet vergeten:
- Ga zeer voorzichtig om met het apparaat om storing te voorkomen.
- Het apparaat bevat geen instellingen of onderdelen die kunnen worden bijgesteld of erepareerd door de gebruiker. Derhalve heeft u geen toestemming om het apparaat te demonteren.
- Storingen ten gevolge van schokken, manipulaties of incorrect gebruik van het apparaat zijn niet gedekt door de garantie.

DE HARDE SCHIJF START NIET

Start de Multimedia Harde Schijf in het voertuig niet?

- Controleer dat u gebruik maakt van de originele 12V voedingskabel die bij het product geleverd is. Bij gebruik van een onderdelen die geen deel uitmaken van het product, kan de correcte werking van het apparaat niet gegarandeerd worden, en in elk geval wordt dat niet gedekt door de garantie.
- Controleer dat de voedingskabel niet span staat of in de knoop zit í Plaats het apparaat correct, zonder dat er spanning staat op de stekkers.
- Wanneer de Multimedia Harde Schijf niet start of voortdurend herstart í Controleer dat u gebruik maakt van de bijgeleverde voedingskabel. Het gebruik van andere voedingskabels of accessoires kan storing of een incorrecte werking van het apparaat veroorzaken.

DE PC DETECTEERT DE HARDE SCHIJF NIET

Detecteert de computer geen enkele harde schijf?

- Maak gebruik van de bijgeleverde USB kabel.
- Wanneer uw apparaat van het label [] voorzien is, sluit de PC aan op de 220V voedingsspanning, bijgeleverd.
- Als het apparaat aangezet wordt maakt het een geluid als "KLAK" en "KLAK" í het apparaat heeft een klap gekregen terwijl het aanstond. Dit onjuiste gebruik wordt niet gedekt door de garantie van het product.
- Controleer dat de Multimedia Harde Schijf geformatteerd is in FAT32 í Formateer het apparaat niet.

DE HARDE SCHIJF REAGEERT NIET OP DE AFSTANDBEDIENING

Detecteert de Harde Schijf de afstandsbediening niet?

- Controleer de batterijen van de afstandsbediening.
- Richt de afstandsbediening op de sensor in de zijkant van de Multimedia Harde Schijf wanneer u op de knoppen van de afstandsbediening drukt.