

## FAQ's - idssd13

### **PROBLEMI DI IMMAGINE**

#### **Non si vede bene l'immagine?**

- Assicurarsi di usare il cablaggio originale del video, in dotazione con il prodotto.
- Controllare la configurazione del video, per il corretto funzionamento del dispositivo deve essere su AV.

### **SOVRAPPOSIZIONE DI RUMORE**

#### **Si sovrappongono interferenze all'audio del dispositivo?**

- Collocare il filtro antiparassiti in dotazione tra il cavo Av e la presa jack del veicolo, come indicato nello schema della documentazione allegata al prodotto.

### **NON SI VISUALIZZA IL MENU**

#### **L'Hard Disk Multimedia non visualizza la schermata iniziale nel veicolo?**

- Se si visualizza un messaggio "NOT FOUND" o "NO DISK", hard disk rotto, se in precedenza funzionava bene.
- Il dispositivo ha subito un colpo í Hard disk rotto, non coperto da garanzia.
- Ha aperto o manipolato l'interno del dispositivo. Ricordi che può essere riparato solo da un SAT autorizzato.
- Ha formattato il dispositivo da un computer í Riformatti il dispositivo con il sistema di file forniti (FAT32).
- Quando si collega il dispositivo fa un rumore simile a "CLOC" e "CLOC". í il dispositivo ha ricevuto un colpo durante il funzionamento. Questo cattivo uso non è coperto dalla garanzia del prodotto. Ricordare:
- Trattare il dispositivo con la massima attenzione al fine di evitare avarie dello stesso.
- Il dispositivo non contiene regolazioni né pezzi che possano essere riparati o regolati dall'utente. Non è consentito smontare il dispositivo.
- Qualsiasi anomalia dovuta a colpi, manipolazione o uso indebito del dispositivo non è coperta da garanzia.

### **NON SI ACCENDE L'HARD DISK**

#### **L'Hard Disk Multimedia non si accende nel veicolo?**

- Assicurarsi di usare l'alimentatore 12v originale, in dotazione con il prodotto. L'uso di qualsiasi pezzo non incluso nel prodotto, non assicura il buon funzionamento del dispositivo, essendo in qualsiasi caso escluso da garanzia.
  - Controllare che il connettore dell'alimentatore non sia forzato o piegato. í Posizionare il dispositivo in modo corretto, senza esercitare tensione sui connettori.
  - Qualora l'Hard Disk Multimedia non si accenda o si riavvii costantemente í
- Verificare di usare l'alimentatore in dotazione. L'uso di altri alimentatori o accessori può causare avaria o mal funzionamento del dispositivo.

### **IL PC NON RILEVA L'HARD DISK**

#### **Il computer non rileva alcuna unità?**

- Usare il cavo USB in dotazione.
- Se il dispositivo contiene un'etichetta [] collegare il PC includendo l'alimentazione a 220 v in dotazione.
- Quando si collega il dispositivo fa un rumore simile a "CLOC" e "CLOC". í il dispositivo ha ricevuto un colpo durante il funzionamento. Questo cattivo uso non è coperto dalla garanzia del prodotto.
- Assicurarsi che l'Hard Disk Multimedia sia formattato in FAT32 í Non formattare il dispositivo.

### **L'HARD DISK NON RISPONDE AL TELECOMANDO**

#### **L'Hard Disk non rileva il telecomando?**

- Controllare le pile del telecomando.
- Assicurarsi di premere i pulsanti del telecomando dirigendolo verso il ricevitore situato sul lato dell'Hard Disk Multimedia.