

## FAQ's - idssd13

### **PROBLÈMES D'IMAGE**

#### **L'image ne se voit pas correctement ?**

- Assurez-vous d'utiliser le câblage vidéo d'origine fourni avec le produit.
- Vérifier la configuration vidéo ; afin que le dispositif puisse correctement fonctionner celui-ci doit être en AV.

### **COUPLAGE DE BRUIT**

#### **Des interférences brouillent l'audio du dispositif ?**

- Mettez en place le filtre d'antiparasitage, fourni, entre le câblage vidéo AV et la connecteur jack du véhicule, comme illustré sur le schéma de la documentation incluse avec le produit.

### **LE MENU NE S'AFFICHE PAS**

#### **Le disque dur multimédia se bloque sur l'écran de démarrage dans le véhicule ?**

- Si le message « NOT FOUND » ou « NO DISK » s'affiche, disque dur endommagé, si le disque dur a fonctionné correctement au préalable.
- Le disque à reçu un choc í Disque dur endommagé, non couvert par la garantie.
- Vous avez ouvert ou manipulé l'intérieur du matériel. í Rappelez-vous qu'il ne peut être réparé que par un SAT (service d'assistance technique) autorisé.
- Vous avez formaté le matériel à l'aide d'un ordinateur í Réalisez à nouveau le formatage du dispositif avec les fichiers fournis (FAT32).
- Lorsque vous connectez le matériel celui-ci émet un son du type « CLOC », « CLOC ». í le matériel a reçu un choc lorsqu'il était en fonctionnement. La garantie ne couvre pas cette utilisation inappropriée du produit.

Rappelez-vous :

- Traiter le matériel avec le plus grand soin afin d'éviter les pannes éventuelles.
- Le matériel ne contient aucuns réglages, ni aucunes pièces qui puissent être réparés ou réglés par l'utilisateur. Par conséquent, celui-ci n'est pas autorisé à le démonter.
- La garantie ne couvre pas les anomalies dues à un choc, une manipulation ou à une utilisation inappropriée du dispositif.

### **LE DISQUE NE S'ALLUME PAS**

#### **Le disque dur ne s'allume pas dans le véhicule ?**

- Assurez-vous d'utiliser avec le produit l'accessoire d'alimentation de 12 V d'origine. L'utilisation de toute pièce non fournie avec le produit, ne garantit pas le bon fonctionnement du dispositif, et celle-ci, sans exception aucune, n'est pas couverte par la garantie.
- Vérifiez que la prise de l'alimentation ne soit ni forcée, ni pliée. í Placez adéquatement le dispositif, sans exercer de tension sur les connecteurs.
- Au cas où le disque s'allumerait ou se réinitialiserait en permanence í Assurez-vous d'utiliser l'accessoire d'alimentation fourni. L'utilisation d'alimentations ou d'accessoires, autres que ceux fournis, peut entraîner une panne ou un dysfonctionnement du dispositif.

### **LE PC NE DÉTECTE PAS LE DISQUE DUR**

#### **L'ordinateur ne détecte aucune unité ?**

- Utilisez le câble USB fourni.
- Si votre dispositif est doté de l'étiquette [ ], connectez le au PC en utilisant l'alimentation de 220 V fournie.
  - Lorsque vous connectez le matériel celui-ci émet un son du type « CLOC », « CLOC ». --> le matériel a reçu un choc lorsqu'il était en fonctionnement. La garantie ne couvre pas cette utilisation inappropriée du produit.
- Assurez-vous que le disque dur soit formaté en FAT32 í Ne formatez pas le matériel.

### **LE DISQUE DUR NE RÉPOND PAS À LA TÉLÉCOMMANDE**

#### **Le disque dur ne détecte pas la télécommande ?**

- Vérifiez les piles de la télécommande.
- Veillez à appuyer sur les boutons de la télécommande tout en la dirigeant vers le récepteur situé sur le côté du disque dur multimédia.